

Nieuwsbrief 3. De praktijk na 2 weken en de voorlopige conclusie - mei 2005

De praktijk

Voordat we de eerste gasten ontvingen hadden we visioenen gehad van slaapkamers die achtergelaten zouden worden alsof er een bom ontploft was, arrogante gasten die ons de hele dag rotklusjes zouden geven, toiletten vol met “remsporen”, nachtelijke orgies in het zwembad die we tot een halt zouden moeten roepen en zo voort. Niets van dit alles. De gasten blijken allemaal erg aardige mensen te zijn met wie het leuk is nader kennis te maken. Na een lange en goede nacht rust verschijnt ook iedereen prompt om 9.00 uur bij aanvang van het ontbijtbuffet. Dit maakt dat we na het schoonmaken van de kamers en het opruimen van het huis ook tijd hebben voor onszelf en de mooie omgeving. We genieten ook gewoon van het werk. Hemko is niet bij het zwembad weg te slaan en begint al aardig bruin en blond te worden. Martine vindt het geweldig leuk om op donderdag inkopen te doen op de markt voor onze table d’hôte diners. Deze avonden zijn heel gezellig. Het bijpassend wijnnarrangement dat Hemko samenstelt valt goed in de smaak (en maakt de tongen los, zodat het steeds erg gezellig is en ontnemt de slaaplust, want gasten blijven lekker lang natafelen). Vaak gaan we de stad Orange gewoon even in om op een terrasje te zitten en mensen te kijken.

De voorlopige conclusie

We kunnen niet anders stellen dan dat het runnen van een chambre d’hôtes ons zeer goed bevalt. Zelfs nog leuker is dan we dachten. Het is een goed gevoel wanneer je mensen ziet genieten. Aan de andere kant blijkt er ook een niet aflatende stroom wasgoed, vuilnis en afwas te ontstaan. Een dagje aandacht voor iets anders breekt je al snel op. Goede voorraden van lakens, handdoeken en etenswaar zijn onontbeerlijk. Hemko merkt wel dat het een hele overgang is om van de strategische marketingacties over te gaan naar heel praktische “down to earth” zaken als het schoonhouden van het zwembad of het ontstoppen van wastafels. Watermanagement noemen we het maar lachend. Fluitend brengt hij echter zijn versgeperste jus d’orange aan de gasten. Het is leuk om met iets van jezelf bezig te zijn! We vermoeden dat het eigenlijk nog het leukste is om zelf onze eigen chambre d’hôtes te starten, in te richten, locale contacten te leggen enz. Officieel is een chambre d’hôtes in Frankrijk alleen toegestaan als bijverdienste. De eerste jaren kun je bovendien zeker niet leven van de inkomsten, dus we zullen er ook een activiteit naast moeten gaan starten. Villa de l’Arc heeft als bestaande chambres d’hôtes al een omvangrijk vast klantenbestand. Zelf een nieuw klantenbestand opbouwen zal echter niet zo eenvoudig zijn. Dan komt de ervaring met de marketing acties uit het verleden weer goed van pas. De boekingen stromen eigenlijk aardig binnen, dus mocht je nog nieuwsgierig zijn naar ons leven in de Provence, aarzel dan niet te lang; van eind mei tot eind augustus zijn er nog maar een paar gaatjes over.